

Predávajúci: DiaSegment s.r.o., Hliník nad Váhom 334, 014 01 Bytča, IČO 50672533, spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 67041/L, Slovenská republika, IČO: 50672533, IČ DPH: SK2120451003, DIČ: 2120451003, konateľ: Pavol Šaray

E-mail: diasegment.sk@gmail.com

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Údaje o kupujúcom

Meno a priezvisko alebo názov spoločnosti	
Adresa	
č. účtu v tvare IBAN	
Telefón	

Údaje o reklamovanom výrobku

Výrobca (značka)	
Typ výrobku (model)	
Výrobné číslo (ak je prítomné)	
Dátum predaja	
Číslo faktúry alebo objednávky / č. dokladu	
Popis poruchy	

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Dátum prijatia reklamácie			
Dátum vybavenia reklamácie			
Riešenie reklamácie	Výmena tovaru <input type="checkbox"/>	Vrátenie kúpnej ceny <input type="checkbox"/>	Neuznaná reklamácia <input type="checkbox"/>
Výmena tovaru za			
Vymenený tovar	Prevzatý osobne <input type="checkbox"/>	Odoslaný na adresu:	
Vrátenie kúpnej ceny tovaru na účet v tvare IBAN:			
Dôvod neuznania reklamácie			
Miesto a kontakt možného odborného posúdenia v prípade zamietnutia reklamácie uplatnenej po 12 mesiacoch			

Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávajúci môže vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na jeho výsledok všetky náklady znáša predávajúci. Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie (súdny znalec, autorizovaná osoba, určená osoba). Ak bude odborný posudok v prospech spotrebiteľa, môže reklamáciu uplatniť znova; znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Náklady odborného posúdenia ako aj všetky ostatné súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky ďalšie súvisiace náklady.

Dátum, podpis: Dátum, podpis: